



▶ **ЛАЗАРЕВ Вадим Аркадьевич**

Доктор экономических наук, профессор кафедры экономики предприятий

Уральский институт бизнеса  
620214, РФ, г. Екатеринбург,  
пер. Центрального рынка, 6  
Тел.: (343) 376-45-30  
E-mail: urib@isnet.ru



▶ **КУЛЬКОВА Инна Анатольевна**

Доктор экономических наук, профессор кафедры экономики труда и управления персоналом

Уральский государственный  
экономический университет  
620144, РФ, г. Екатеринбург,  
ул. 8 Марта/Народной воли, 62/45  
Тел.: (343) 221-17-57  
E-mail: ikoukova@yandex.ru

**Ключевые слова**

ПОТОК

ВОЗВРАТНЫЙ ПОТОК

ОБРАТНЫЙ ПОТОК

РЕВЕРСИВНАЯ ЛОГИСТИКА

ЛОГИСТИКА ОБРАТНЫХ ПОТОКОВ

ЛОГИСТИКА ВОЗВРАТНЫХ ПОТОКОВ

КЛАССИФИКАЦИЯ ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫХ  
ОБРАТНЫХ И ВОЗВРАТНЫХ ПОТОКОВ

**Аннотация**

Изложена авторская трактовка сущности и содержания обратных и возвратных потоков, что позволяет классифицировать их как элементы реверсивной логистики, включающей логистику обратных потоков и логистику возвратных потоков.

**JEL classification**

L90, R49

## Реверсивная логистика – логистика возвратных и обратных потоков

Чаще всего в научной и учебной литературе рассматриваются товарно-материальные потоки, направленные от изготовителя к получателю заказанной продукции (предприятию-потребителю или оптовому посреднику), если это средства производства, и далее к предприятию розничной торговли и конечному покупателю, если это потребительские товары. Как в том, так и в другом случае в обращение поступает готовая продукция – законченная данным производством, приобретающая товарный вид. Рассматриваемые товарно-материальные потоки определяются как прямые, не изменяющие заданного им направления. Различие лишь в том, что на входе предприятия этот поток является материальным не только по своей природе, но и по назначению. Это ресурсный поток для данного предприятия – материальная составляющая процесса производства. На выходе предприятия имеет место товарный поток, предназначенный не для производственных нужд данного предприятия, а для реализации. Таким образом, мы полагаем, что на уровне предприятия входящий поток (потоки) следует определять как материальный, а на выходе – товарный. Вместе с тем товарно-материальный поток, пройдя стадии производства, распределения, обращения и потребления, не заканчивает свой жизненный цикл.

Как справедливо отмечают Б. Габош и К. Рихтер, «поток материалов, как правило не направлен только в одну сторону». И далее: «В то время, когда производство и распределение товара протекают фактически лишь в направлении от поставщика через производителя к потребителю (первичный поток), существует и обратный поток материалов. Планирование этого потока, его организация и управление им и является задачей логистики обратных потоков» [1. С. 129]. В структуру обратного потока они включают:

- товары на гарантийном обслуживании;
- товары неоплаченные и возвращенные потребителем;
- товары, возвращающиеся от посредников или дистрибьюторов;
- упаковку, тару.

К. Лайсонс и М. Джиллингем считают, что обратная логистика «включает потоки сырья, запасов незавершенного производства, готовой продукции и связанной с ними информации, перемещающихся из точки потребления до точки их происхождения в целях восстановления ценности и правильной утилизации» [4].

О.Н. Зуева, соглашаясь, что целью является восстановление ценности и правильная утилизация, включает в потоки, возвращающиеся из сферы обращения и потребления в результате обратного распределения готовой продукции, опасные, поврежденные, просроченные и использованные товары, а также тару с целью восстановления ценности и правильной утилизации [2]. Правда, говорится в данном случае о реверсивной логистике, но цели, как можно видеть, совпадают.

Что касается обратных потоков, то их движение направлено в сторону противоположную прямому потоку и в данном случае содержательная сторона понятия «обратная логистика» не вызывает вопросов. Вопросы появляются, когда рассматриваешь структуру возвратных потоков, представленную в работах ряда авторов.

Так, П.А. Терентьев полагает, что возвратная логистика характеризует потоки «сырья, незавершенного производства, упаковки и готовой продукции, идущие от точек производства, распределения и конечного использования обратно по цепи потоков с целью возврата им потребительских свойств или уничтожения» [6].

Несколько иное определение дается С.В. Потаповой и С.А. Шахназаряном, которые считают, что возвратная логистика «включает в себя не только возврат това-

- отслужившие свой срок товары;

## Reverse Logistics as Logistics of Return and Closed-Loop Flows

ров, но и движение следующих товарно-материальных ценностей: паллеты, контейнерные тележки, и другая тара для упаковки единичных изделий и товаров, требующих соблюдения температурных режимов (например, термочехлы); использованная упаковка, возвращаемая для повторного использования, переработки или утилизации, запасные части, товары, отправленные в ремонт, и товары, возвращаемые из ремонта, перемещение торгового и офисного оборудования, вторичные ресурсы и отходы» [5. С. 125]. «Это процесс возвращения из сферы потребления в сферу производства товарно-материальных ценностей, которые могут быть подвергнуты вторичному использованию и ремонту» [4].

Происходит, на наш взгляд, толкование понятий «обратные» и «возвратные» потоки как синонимов, так как структура потоков в том и в другом случаях во многом повторяется.

Причина кроется в том, что рассматриваются потоки, движущиеся в направлении противоположном прямому (первичному, по определению Б. Габош К. Рихтера), и в ряде случаев идентифицируются. Слова же «обратный» и «возвратный» переводятся на английский язык как «реверсивный» (от *reverse*), откуда происходят направления науки логистики: «логистика обратных потоков», «логистика возвратных потоков», «реверсивная логистика». Во всех случаях имеется в виду изменение направления движения, но в ряде случаев нарушается смысловое значение рассматриваемых понятий (наук).

В отношении возвратных потоков можно сказать, исходя из этимологии слова, «возврат» – то же, что вернуть [6].

Иными словами, возврат чего-либо означает, что одна сторона произведенной сделки по каким-то оговоренной этой сделкой причинам (брак, дефекты, истечение срока годности и др.) или условиям сделки (возврат тары, подвижного состава и др.) возвращает второй стороне предмет сделки, товар, т.е. адресата приоритетно известен – поставщик, продавец.

Что касается обратных потоков, то известно, что они направлены в сторону противоположную прямому потоку, но в чей адрес – неизвестно. Эта тонкость порождает ряд неточностей, встречающихся в приведенных перечнях товаров обратных и возвратных потоков. Так, у К. Лайсона и М. Джиллингема читаем, что обратные потоки могут включать «сырье, запасы незавершенного производства», т.е. различные исходные продукты, закупленные или произведенные для производственного или личного потребления, которые направляются в точку их происхождения для восстановления ценности или правильной утилизации.

П.А. Терентьев, ведя речь о возвратной логистике, однозначно говорит о возврате сырья и запасов незавершенного производства для возвращения им потребительских свойств или уничтожения.

Получается, что в ряде случаев в адрес изготовителя может быть сформирован поток сырья (товары, продукты естественного, природного происхождения). Предположим, что это сырье сельскохозяйственного производства (мясо, молоко, овощи, зерно и т.д.), испортившееся в процессе транспортировки до точки потребления или не принятое заказчиком из-за каких-то нарушений договорных отношений. Ценность такого сырья или потребительские свойства, о которых говорят авторы, уже не восстановить, а «уничтожением» или «правильной утилизацией» такого товара производитель (поставщик) не занимается. Если говорится о сырье для нужд производственного потребления (руда, уголь и т.д.), то о каком восстановлении их ценности может идти речь? Что касается запасов незавершенного производства, то они образуются в ходе производственной деятельности и восстановлением их ценности занимается само предприятие (если это брак) или соответствующие предприятия по переработке отходов производства (если эти запасы списываются и утилизируются), но опять же не изготовитель или посредник, от которого

► **Vadim A. LAZAREV**  
*Dr. Sc. (Econ.), Prof. of Enterprises Economics Dept.*

**Ural Business Institute**  
**620214, RF, Yekaterinburg,**  
**Central Market Lane, 6**  
**Phone: (343) 376-45-30**  
**E-mail: urib@isnet.ru**

► **Inna A. KULKOVA**  
*Dr. Sc. (Econ.), Prof. of Labour Economics and Management Dept.*

**Ural State University of Economics**  
**620144, RF, Yekaterinburg,**  
**8 Marta/Narodnoy Voli St., 62/45**  
**Phone: (343) 221-17-57**  
**E-mail: ikoukova@yandex.ru**

### Keywords

FLOW  
RETURN FLOW  
CLOSED-LOOP FLOW  
REVERSE LOGISTICS  
LOGISTICS OF RETURN FLOWS  
LOGISTICS OF CLOSED-LOOP FLOWS  
CLASSIFICATION OF FREIGHT AND MATERIAL RETURN AND CLOSED-LOOP FLOWS

### Summary

In the article the authors' understanding of the essence and content of return and closed-loop flows is reflected. It allows classifying them as elements of reverse logistics, which embraces logistics of return flows and logistics of closed-loop flows.

### JEL classification

**L90, R49**

## Источники

1. Габош Б., Рихтер К. Логистика обратных потоков // Логистика во взаимосвязанном мире: материалы Междунар. науч.-практ. конф. Екатеринбург: Изд-во УрГЭУ, 2003.
2. Зуева О.Н. Реверсивная логистика: влияние качества на формирование возвратных потоков. Екатеринбург: Изд-во УрГЭУ, 2007.
3. Зуева О.Н., Вдовин С.С. Совершенствование методики исследования и прогнозирования возвратных логистических потоков // Известия Уральского государственного экономического университета. 2012. № 6(44).
4. Лайсонс К., Джиллингем М. Управление закупочной деятельностью и цепью поставок: пер. с англ. М.: ИНФРА-М, 2005.
5. Потапова С.В., Шахназарян С.А. Проблема определения понятия «возвратная логистика» и ее роли в управлении цепями поставок // Известия Уральского государственного экономического университета. 2013. № 2(46). С. 125.
6. Терентьев П.А. Классификация и модели логистики возвратных потоков // Логистика сегодня. 2010. № 4(40).

## References

1. Gabosh B., Rikhter K. [Logistics of closed-loop flows]. *Materialy Mezhdunar. nauch.-prakt. konf. "Logistika vo vzaimosvyazannom mire"*. [Proc. Int. Sci.-Pract. Conf. "Logistics in the interrelated world"]. Yekaterinburg: USUE Publ., 2003, p. 129.
2. Zueva O.N. *Reversivnaya logistika: vliyaniye kachestva na formirovaniye vozvratnykh potokov*. [Reverse logistics: the impact of quality on return flows formation]. Yekaterinburg: USUE Publ., 2007.
3. Zueva O.N., Vdovin S.S. *Sovershenstvovaniye metodiki issledovaniya i prognozirovaniya vozvratnykh logisticheskikh potokov*. [Improvement of the methodology to study and forecast reverse logistic flows]. *Izvestiya Ural'skogo gosudarstvennogo ekonomicheskogo universiteta – The Journal of Ural State University of Economics*, 2012, no. 6(44).
4. Lysons K., Gillingham M. *Purchasing and Supply Chain Management*. [Russ. ed.: *Upravleniye zakupochnoy deyatelnost'yu i tseyuy postavok*]. Moscow, INFRA-M Publ., 2005.
5. Potapova S.V., Shakhnazaryan S.A. *Problema opredeleniya ponyatiya «vozvratnaya logistika» i ee roli v upravlenii tseyuyami postavok*. [The Problem of Defining the Concept "Reverse Logistics" and its Role in the Supply Chain Management]. *Izvestiya Ural'skogo gosudarstvennogo ekonomicheskogo universiteta – The Journal of Ural State University of Economics*, 2013, no. 2(46), pp. 125.
6. Terentiev P.A. *Klassifikatsiya i modeli logistiki vozvratnykh potokov*. [Classification and models of return flows logistics]. *Logistika segodnya – Logistics Today*, 2010, no. 4(40).

были получены исходные материалы для их изготовления. Более строгий подход к перечню возвратных потоков предложен в работе О.Н. Зуевой и С.С. Вдовина, где говорится о «товаре» как собирательном понятии (например, товары ненадлежащего качества) [3].

В работах Б.Габоша и К.Рихтера, С.В.Потаповой и С.А.Шахназаряна в структуре потоков говорится о таре и упаковке. При этом если первые авторы раскрывают структуру обратного потока, то ими как бы исключаются тара и упаковка, возвращаемые для повторного использования. Что касается второй группы авторов, рассматривающих возвратные потоки, то упоминание использованной упаковки, направляемой отправителю товара для переработки или утилизации, никак не соответствует реальности. Отправитель функции переработки и утилизации не выполняет.

В том и другом случае авторами допускаются неточность, отсутствие строгого разграничения возврата отправителю и потока, движущегося от потребителя в обратную сторону.

Об отходах пишут обе группы авторов, называя их «отслужившие свой срок товары» или «вторичные ресурсы и отходы». Определяя отходы как отслужившие свой срок товары, авторы снова допускают определенную неточность. Товар это продукт труда человека, предназначенный для обмена путем купли-продажи, но рассматриваемые авторами товары в их состоянии, скорее всего, являются отходами производства или быта.

Отходы могут образовывать возвратные потоки, если используются на том же предприятии, возвращаясь в новый цикл его производства; могут образовывать прямые потоки, если это отходы одного производства, используемые как исходный продукт другим предприятием комбината. Наконец, отходы как вторичные ресурсы, направляемые на переработку или утилизацию, образуют обратные потоки. Отходы производства – это не товар – продукт труда, а его результат, они не предназначены для обмена путем купли-продажи. За часть отходов производства предприятие может получить деньги, но не в качестве оплаты товара, а за сдаваемые вторичные ресурсы для последующего их вовлечения в хозяйственный оборот. Поток бытовых отходов всегда носит характер обратных. Кроме случаев захоронения, отходы вступают в новый цикл переработки в качестве сырья для производства товаров на специализированных предприятиях.

В отношении гарантийного обслуживания товаров, включенных в структуру обратных потоков Б. Габошем и К. Рихтером, также следует внести некоторые уточнения, так как возможны три вида деятельности, связанной с гарантиями: гарантийный ремонт, гарантийное обслуживание, возврат товаров, находящихся на гарантии и не подлежащих ремонту в случае появления неисправности.

Гарантийный ремонт не носит массового характера, т.е. в этом случае не образуется товарный поток, который мы рассматриваем как упорядоченное, направленное движение однородных элементов (людской, транспортный, товарно-материальный и т.д.) из какой-то одной точки. То же самое можно сказать о товарах, отправляемых в ремонт, и о товарах, возвращаемых из ремонта, о которых пишут С.В.Потапова, С.А.Шахназарян. Гарантийный ремонт это услуга специализированных мастерских, работающих, как правило, по договорам с изготовителями, которые обеспечивают их запасными частями. Что касается гарантийного обслуживания, то оно вообще не предполагает ремонтных работ. В случае если обслуживается стационарное оборудование или приборы, находящиеся на гарантии, происходит движение работников гарантийных мастерских к этим приборам или оборудованию. Если это транспортные средства, то они сдаются на обслуживание, не образуя упорядоченного движения – потока, поскольку обслуживание носит индивидуальный характер. Не подлежащие ремонту изделия, находящиеся на гарантии, возвращаются изготовителю. Решение о возможности ремонта обосновывается и принимается гарантийной мастерской в отношении проданных и вышедших из строя товаров. В этом случае может образоваться возвратный поток, если непоправимые дефекты носят массовый характер.

В представленных авторских перечнях элементов обратных и возвратных потоков усматривается допускаемое ими, как было установлено, объединение, смешивание элементов обратных и возвратных потоков, т.е., по сути, говорится о реверсивной логистике.

Более строгий подход к рассмотрению перечня потоков как элементов реверсивной логистики отмечается у О.Н. Зуевой и С.С. Вдовина через возвратные материальные потоки из сфер государственного регулирования, производства, обращения, потребления (от домашних хозяйств). Авторами не

## Классификация обратных и возвратных товарно-материальных потоков

Вид логистики	Вид потока	Место образования	Видовая структура	
Реверсивная логистика	Логистика обратных потоков	Домашние хозяйства	Предметы быта, реализуемые самостоятельно через комиссионные магазины. Предметы быта и отходы жизнедеятельности, направляемые на переработку и утилизацию	
		Дистрибуторы, предприятия оптовой и розничной торговли	Списанное оборудование и другие материальные ценности, реализуемые самостоятельно или через посредников. То же и тара, упаковка, не подлежащие возврату, направляемые на переработку или утилизацию	
		Предприятия по производству товаров и услуг	Отходы собственного производства, используемые этими предприятиями. Списанное оборудование и другие материальные ценности, реализуемые самостоятельно или через посредников. То же и неиспользуемые отходы производства, направляемые на переработку или утилизацию. Неиспользуемые и лишние материальные ресурсы, реализуемые самостоятельно или через посредников	
	Логистика возвратных потоков	Возвратные потоки	Домашние хозяйства	Бытовая техника и прочие товары, у которых обнаружены дефекты. Товары, возвращаемые предприятиям розничной торговли по другим причинам. Продукты питания
			Предприятия оптовой и розничной торговли по цепочке поставки	Товары, принятые на реализацию и не реализованные в срок. Товары, вышедшие из моды, устаревших конструкций, если это определено договором. Продукты питания с просроченным сроком годности и дефектами. Товары, поставленные с нарушением условий договора и не прошедшие входной контроль по количеству, качеству, сортности, комплектности. Тара, подлежащая возврату
			Предприятия по производству товаров и услуг	Закупаемые материальные ресурсы, не прошедшие предусмотренные виды контроля. Материальные ресурсы, полученные на правах лизинга, аренды
Органы таможенного контроля		Товары, запрещенные к ввозу на территорию другой страны по санитарным, эпидемиологическим и другим показателям. Товары с неправильно оформленными документами. И др.		

ставится задача рассмотреть перечень обратных потоков, но потоки из сферы потребления (от домашних хозяйств) в определенной их части можно считать обратными, так как они не заканчивают свой путь у изготовителя.

Анализ публикаций отечественных и зарубежных авторов свидетельствует, что вопросам сущности и содержанию разнонаправленных потоков в последнее время уделяется значительное внимание, которое можно охарактеризовать как дальнейшее развитие логистики – науки об управлении потоками. Отсутствие единства взглядов на толкование понятий «логистика обратных потоков» и «логистика возвратных потоков» объясняется, на наш взгляд, недостаточно четким

разграничением товарно-материальных обратных и возвратных потоков по их видовым характеристикам, причинам образования и, как следствие, их адресности. Это, в свою очередь, затрудняет определение обратности и возвратности потоков транспорта, людей, денег, информации, товаров и т.д.

С целью упорядочения и систематизации обратных и возвратных товарно-материальных потоков (прямые потоки при этом не рассматривались) нами проведена их классификация (см. таблицу). При этом мы полагаем, что указанные потоки целесообразно рассматривать как элементы, составные части, разделы единого научного направления науки логистики – «реверсивная логистика». ■